

FAQs

Deutsch

Wie gebe ich ein Gebot ab?

Klicke auf „Silent Auction Items“ links im Menü, blättere durch die Liste und tippe auf den Artikel, auf den du bieten möchtest. Unten auf der Seite unter dem Foto und der Beschreibung wird dir das aktuelle Höchstgebot und das nächste Mindestgebot, das du abgeben musst, angezeigt. Zudem siehst du, wie lange ein Artikel noch zur Versteigerung steht. Gib dein Gebot in das Feld unten auf der Seite ein und klicke auf „Place Bid“ (wenn du nicht registriert bist, musst du deine Daten zunächst angeben). Vor der Abgabe deines ersten Gebots sind deine Kreditkarteninformationen erforderlich.

Wie spende ich?

Klicke auf „Make a Donation“ (Eine Spende tätigen), wähle den entsprechenden Spendenbetrag oder gib den Betrag, den du spenden möchtest, in das Freifeld ein und klicke auf „Donate Now“ (Jetzt spenden). Wie beim Bieten musst du im System registriert sein.

Wie registriere ich mich?

Du kannst dich registrieren, wenn du zum ersten Mal ein Gebot abgibst oder spendest, oder du kannst bereits vorher auf „Login/Register“ klicken. Du wirst gebeten, deine Daten einzugeben, damit wir dich kontaktieren können, wenn du einen Auktionsartikel erfolgreich ersteigert hast.

Kann ich mein Profil bearbeiten?

Ja, du kannst deine Kontaktdaten jederzeit ändern. Klicke auf „My Account“, bearbeite dein Profil und klicke auf „Save“.

Wie erfahre ich, wenn mein Gebot überboten wurde?

Du kannst auf „My Account“ und dann auf „My Bids“ klicken, um alle Artikel zu sehen, die du derzeit gewinnst oder bei denen du überboten wurdest. Du wirst auch eine Text- und E-Mail-Benachrichtigung erhalten, wenn du überboten wurdest.

Wie ziehe ich während der Auktion ein Gebot zurück?

Wende dich bitte direkt an Women for Women International Deutschland unter kontakt@womenforwomen.org.

Wann endet die Auktion?

Jeder Artikel steht am Auktionstag von 9 bis 20 Uhr zur Versteigerung.

Wie erfahre ich, ob ich einen Artikel ersteigert habe?

Wenn das System geschlossen wird, wird deine Kreditkarte automatisch nur dann belastet, wenn du einen Artikel gewonnen und/oder eine Spende geleistet hast. Du wirst dann eine Text- und E-Mail-Benachrichtigung mit einer Bestätigung deiner Zahlung erhalten. Informationen zum Versand von Artikeln findest du auf der Startseite dieser Website.

Wie hoch sind die Verpackungs-, Versand-, und Versicherungskosten?

Die Kosten für Verpackung, Versand und Versicherung der jeweiligen Stücke wird voraussichtlich mehr als 50€ betragen und nach Ende der Auktion individuell berechnet. Der Preis ist abhängig von der Größe des erworbenen Artikels und vom Wohnorts der Käufer*innen und kann daher erst genau berechnet werden, nachdem das Stück erworben wurde.

Wen soll ich kontaktieren, falls ich weitere Fragen habe?

Bei weiteren Fragen wende dich bitte direkt an Women for Women International Deutschland unter kontakt@womenforwomen.org.

English

How do I make a bid?

Click on Silent Auction Items, scroll through the list and tap on the item you want to bid on. At the bottom of the page beneath the photo and description it will show you the current winning bid and the next minimum bid you need to make. Enter your bid amount into the field at the bottom of the page and click Place Bid (if you are not registered you will need to register your details). Credit card information is required before placing your first bid.

How do I make a donation?

Click on "Make a Donation", choose your level (if applicable), enter the amount you want to donate into the field at the bottom of the page and click Donate Now. As with bidding you will need to be registered on the system.

How do I register?

You can register when you first place a bid or make donation, or you can click on “Login/Register”. You will be asked to enter your details so we can contact you if you win an auction item.

Can I edit my profile?

Yes, you can change any of your contact details at any point. Click on “My Account”, edit your profile and click “Save”.

How do I know if I have been outbid?

You can click on “My Account” and then “My Bids” to see all of the items you are currently winning or have been outbid on. You will also be sent a text and email notification if you have been outbid.

What do I do if I want to retract a bid during the auction?

Please contact Women for Women International directly at kontakt@womenforwomen.org.

When does the auction close?

The auction will close at 8pm on 28th March.

How do I know if I won an item?

When the system closes, your credit card will automatically be charged only if you have won an item and/or made a donation. You will then be sent a text and email notification with a confirmation of your payment. For item collection information please refer to the home page of this website.

How much will packaging, shipping and insurance cost?

The cost of packaging, shipping and insuring each piece will likely be more than 50€ and will be calculated on a case-by-case basis once the auction has ended. The cost will depend on the size of each individual piece as well as the buyer’s place of residence and can therefore only be calculated once the piece has been purchased.

Who should I contact if I have further questions?

For questions about auction items or making a donation, please contact Women for Women International directly at kontakt@womenforwomen.org